

# REISEDIENST **NICKEL** GmbH



*immer  
wieder...*



„Wir sind Nickel“

# Vorwort

Liebe Leserinnen und Leser,

seit 1930 bewegen wir Menschen auf unterschiedlichste Art und Weise. Wir haben uns dabei im Laufe der Zeit von einem einfachen Fuhrunternehmen zu einem modernen Personenlogistiker entwickelt. Als traditionelles Familienunternehmen setzen wir auf Sicherheit, Flexibilität, Zuverlässigkeit und Umweltbewusstsein. Partner wie die Neue Philharmonie Westfalen, der FC Schalke 04 und die Bogestra vertrauen seit Jahrzehnten unseren Leistungen. Fest verankert im Revier wollen wir auch mit unserer Stiftung soziale Verantwortung für die Region und unsere Mitmenschen übernehmen.

Auf den folgenden Seiten geben wir Ihnen einen Einblick in unsere Arbeit und laden Sie ein, sich mit unseren Werten vertraut zu machen. Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Lesen und allzeit eine gute Fahrt!

Immer wieder GE RN...

Ihr



Ulrich Nickel  
Geschäftsführer der Reisedienst Nickel GmbH





**NICKEL**

**NICKEL**



Künstlerkabine

Instrumentenkeller

# Inhalt

**7** Über uns

**9** Unser Team

**11** Unsere Fahrer

**15** Unsere Leistungen

**21** Unsere Meilensteine

**23** Unsere Partner

**25** Unsere Stiftung

# Über uns

Immer wieder GERN ist unser Motto. Johann Nickel hat 1930 den Grundstein unseres Unternehmens in Gelsenkirchen gelegt. Hier haben wir uns von einem kleinen Fuhrunternehmen zu einem modernen Personenlogistiker entwickelt. Wir bieten Fahrten unterschiedlichster Art an und blicken auf **über 50 Jahre Erfahrung** im öffentlichen Personennahverkehr zurück.

Früher nur ein kleiner Fuhrpark, heute ein namenhaftes Unternehmen mit 7.000m<sup>2</sup> Betriebsfläche und **100 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern**. Trotz unseres Fortschritts sind wir bis heute ein **Familienunternehmen** geblieben: Ulrich Nickel leitet als Geschäftsführer in dritter Generation die Geschäfte des Unternehmens, seine Frau Marion von Truczynski-Nickel leitet die Buchhaltung. Ulrichs rechte Hand ist sein Cousin Holger Machnik, der als Prokurist an der Entwicklung des Unternehmens aktiv mitwirkt.



Der Reisedienst Nickel bringt Sie immer wieder GE RN,  
sicher, flexibel, zuverlässig und umweltbewusst an Ihr Ziel!

## Sicherheit

Nur eine sichere Reise ist eine gute Reise. Unser Fuhrpark unterliegt daher regelmäßigen, strengen Inspektionen, auch über die vorgeschriebenen Kontrollen hinaus. Sicheres Fahren wird außerdem durch unsere hervorragend geschulten und **qualifizierten Busfahrer** gewährleistet.

Dass Lenk- und Ruhezeiten sorgfältig geplant und eingehalten werden, bedarf keiner besonderen Erwähnung.

## Flexibilität

Jeder Kunde ist anders. Wir reagieren darauf mit einem Höchstmaß an Flexibilität. Eine Busreise ist bei uns nicht nur ein Personentransport von A nach B – wir planen für jeden **individuell**, bis in das **kleinste Detail**. Bisher konnten wir noch jede Herausforderung meistern.

## Umweltbewusstsein

Wir wollen Ihnen noch viele weitere Jahre tolle Reisen ermöglichen. Daher nehmen wir größtmögliche **Rücksicht** auf die Umwelt und ihre Gesundheit. Mit uns reisen sie ohne schlechtes Gewissen! Wir sind das erste und einzige private Busunternehmen mit eigenem Nachhaltigkeitsbericht.

## Zuverlässigkeit

Unsere Kunden sollen gerne mit uns reisen. Dazu gehört absolute **Verlässlichkeit**! Es gibt kaum eine Fahrt, die wir nicht organisieren können. Selbst bei Veranstaltungen mit mehreren tausend Gästen übernehmen wir gerne den **logistischen Teil**. Mit unserer Schwesterfirma aus Recklinghausen, dem Reisedienst Wessels, können wir für Sie auf eine Busflotte von 100 Fahrzeugen zurückgreifen.

„Darauf sind wir stolz“ 5

# „Wir sind“

„Nickel kann nicht nur klein. Bis zu 8.000 Personen haben wir für eine Veranstaltung transportiert. Da scheuen wir auch nicht, mal U-Bahnen zu buchen.“

„Alles hat Hand und Fuß. Wir sind einfach ein Team und arbeiten Hand in Hand.“

„Wir sind alle verschieden. Aber – als Team sind wir unschlagbar“





# eine Familie“

„Direkt am ersten Tag gemerkt, dass es passt. Mir gefällt, dass wir zukunftsorientiert und familiär sind.“



„Hier ist ein faires und vernünftiges Miteinander. Jeder Wunsch wird berücksichtigt.“



# Unsere Fahrer

Übernehmen unsere Fahrer das Steuer, ist eine sichere und entspannte Reise garantiert. Bei uns geht es nicht nur darum, unsere Kunden von A nach B zu bringen. Wir möchten Menschen auf Ihrem Weg begleiten. Stets um das Wohl unserer Gäste bemüht, übernehmen unsere Fahrer nicht nur die Rolle des Busfahrers, sondern auch die des Gastgebers. Eines haben die letzten Jahre deutlich gezeigt: Wenn Menschen nur ein kleines Stück ihres Weges gemeinsam zurücklegen, entstehen immer wieder ganz besondere Geschichten.



## „Griechischer Wein...“

... wird natürlich nicht am Steuer getrunken. Dennoch: Die Schulfahrten nach Griechenland sind für **Konstaninos Touratzidis, genannt „Dino“** jedes Jahr ein Highlight. Steile Klippen, historische Orte, blaues Meer. Dann heißt es: ‚Hellas Griechenland!‘ Das Land der Götter und der Antike. Das Land des Gyros und des Tzatzikis. Auf jeden Fall eine Reise wert – findet vor allem Dino.

Seit fünf Jahren fährt der gebürtige Weseler jährlich mit Schulklassen der **Hibernia Schule** aus Herne und der **Freien Waldorfschule Essen** nach Griechenland. Dreieinhalb Wochen übernachten die Schüler auf sechs unterschiedlichen Campingplätzen und haben so die Möglichkeit, das Land in seiner ganzen Vielfalt zu entdecken. Dass Dino dieses Projekt übernehmen sollte, war schnell klar.



„Ich hatte gerade angefangen, da hieß es ‚Du bist Grieche? – Perfekt!‘ Und schon hatte ich die Tour“, erzählt der 50-jährige schmunzelnd.

Es gibt drei verschiedene Routen. Jeder der drei betreuenden Kunstlehrer hat seine eigenen Vorlieben. Während der Ausflüge halten die Schüler Referate. „So lernt man immer was dazu“, erzählt Dino. Dass er sich mit den Jugendlichen so gut versteht, macht die Reise noch schöner – **Er ist dann ein echter Teil der Gruppe.**

Kein Wunder, dass es am Ende der Fahrten auch immer ein kleines Geschenk für den beliebten Fahrer gibt. Ob gebastelte Karten, gerahmte Gruppenfotos oder ein Kennzeichen mit dem Schriftzug „Dino“. Die kleinen Geschenke hat Dino in seinem Bus immer dabei und erinnert sich dann nur zu gerne an die Fahrten, die immer wieder etwas Besonderes für ihn sind. „Ich sehe mein Land. Hab Spaß mit den Kindern. Ich arbeite ohne zu arbeiten.“

*Was gibt es Schöneres?“*





# Stadtbusse

Mittlerweile haben wir viele Stammkunden. Eine davon ist Helga Roith. „Ich fahre viel lieber Bus als Auto. Und mir ist es wichtig, dass der Busfahrer vernünftig fährt. Und die Fahrer von Nickel fahren vernünftig. Ich fühle mich jederzeit sicher.“ Die 47-jährige fährt täglich mit den Nickel-Stadtbusen und kennt jeden Fahrer persönlich. „Manchmal muss ich nicht einmal den Halteknopf drücken, weil die Fahrer ganz genau wissen, wo ich raus muss.“



- 
- 35 Sitzplätze
  - 40 Stehplätze
  - nur im Linienverkehr einsetzbar
  - moderne Niederflurfahrzeuge der Schadstoffklasse EEV oder Euro VI

# Reisebusse

Mit unseren voll ausgestatteten Reisebussen werden Klassenfahrten und Städtereisen zu einem ganz besonderen Highlight. Übrigens auch für unsere Busfahrer. Die freuen sich genau wie die Reisenden auf jedes neue Abenteuer. Wer wünscht sich nicht einen Job, bei dem man rum kommt und von lauter netten Menschen begleitet wird. Und bei unseren Busfahrern sind Sie immer in guter Gesellschaft!



---

Komfort Reisebusse • bis zu 59 Fahrgastplätze • Sitze mit Softline-Polsterung  
• ausgestattet mit Klimaanlage und Steckdosen

# Kleinbusse

Sie planen einen Kurztrip mit Freunden und passen nicht alle in ein Auto? Sparen Sie sich die Diskussion wer fährt und buchen Sie einen unserer modernen Kleinbusse. Einen Fahrer kriegen Sie natürlich noch dazu. Wir haben Kleinbusse für jeden Anlass: Schick, pragmatisch, behindertengerecht. So bleibt niemand auf der Strecke.

Ein ganz besonderes Highlight bietet unser neuester Kleinbus. Sowohl von außen, als auch von innen hochmodern und stilvoll ausgestattet – außerdem behindertengerecht. Mit diesem Bus könnten Sie sogar am roten Teppich vorfahren.



---

RN4 VIP-Viano: Vis-a-vis Ledersessel

- RN5: Platz für bis zu 8 Fahrgäste und Beförderung eines Rollstuhles
- elektrisch ausfahrbare Stufen
- nur mit Fahrer erhältlich
- auch als Shuttle-Service verfügbar



# Mannschaftsbusse

Einmal auf dem Sitzplatz des größten Idols sitzen. Die Füße hochlegen wie Klaas-Jan Huntelaar. Diesen Traum können wir erfüllen, denn in unseren S04 Mannschaftsbussen fahren sowohl Spieler als auch begeisterte Fans.

„GE S 04“, um dieses Kennzeichen haben sich lange Zeit viele Fans bemüht. Jetzt gehört es zu einem unserer hochmodern ausgestatteten Reisebusse der Mannschaften des FC Schalke 04.



- 
- 8 Vis-a-vis Plätze • 20 Tisch-/Beinauflagen
  - 30 Sitzplätze • WLAN • Große Bordküche • 230 Volt-Steckdosen
  - Kaffevollautomat • Heizluftofen für Snacks

# Oldtimer

Eine Reise in die Vergangenheit. Ob dem Großvater eine Erinnerung an alte Zeit bieten oder selbst das Fahrgefühl der 60er Jahre nacherleben – unser „Kässbohrer S 6“ kann zwar keine Rennen gewinnen, ist aber immer wieder eine Fahrt wert.

Fünf Jahre lang originalgetreu restauriert, um das romantische Flair dieser Zeit einzufangen und ihnen eine optimale Zeitreise zu bieten.



Kässbohrer S6 • 1960 erstmals zugelassen

- Für nostalgische und romantische Momente
- Platz für 22 Fahrgäste
- Nicht für hohe Geschwindigkeiten und große Entfernungen geeignet



# Unsere Mei



**1930** Unternehmensgründung durch Johann Nickel in Gelsenkirchen-Erle

**1944** Johann Nickel verstirbt bei einem Verkehrsunfall. Sein Sohn Hans, gerade 15 Jahre alt, übernimmt die Firmenleitung



**1968** Erster Linienverkehr für die Bogestra



**1967** Erster Berufsverkehr für die Ruhrkohle AG

**1973** Eröffnung des neuen Betriebssitzes an der Weststraße



**1987** Erweiterung des Betriebssitzes um eine zusätzliche Halle

# lensteine

**1989** Ulrich Nickel tritt in die Geschäftsführung ein



**2001** Umfirmierung in die Reisedienst Nickel GmbH mit Hans und Ulrich als geschäftsführende Gesellschafter

**2013** Gründung der „Hans und Uli Nickel Stiftung“, die benachteiligte Menschen aus der Region unterstützt



**2014** All unsere Fahrzeuge fahren ab jetzt mit grüner Umweltplakete



**2015** haben unsere Fahrzeuge 77,35 mal die Welt umrundet – das sind 3,1 Millionen Kilometer

**2016** Wir bringen unsere eigene Briefmarken-Kollektion auf den Markt



# Unsere Partner

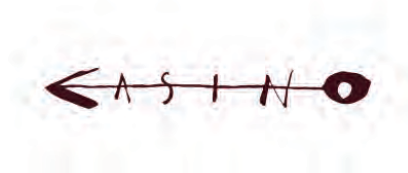


„Die Fahrten mit Nickel sind sehr angenehm. Für die Musiker gibt es vor und nach den Konzerten kalte Getränke, die Fahrer sind immer ortskundig, freundlich und pünktlich. Auf Sonderwünsche wird prompt eingegangen: So haben wir unseren eigenen Bus, mit besonderer Ausstattung und extra viel Beinfreiheit.“

Mark Mefsut, Pressesprecher und Cellist Neue Philharmonie Westfalen

„Bei der AWO bieten wir vor allem Fahrten für Senioren an. Ältere Menschen haben besonders hohe Ansprüche an eine Busreise: Freundliche Busfahrer, die auch mal einen Witz erzählen können, sind genauso wichtig wie hoher Komfort und Pünktlichkeit. Wir fahren seit Jahrzehnten mit der Firma Nickel und haben nur gute Erfahrungen gemacht. Selbst Großfahrten mit 1.000 Teilnehmern klappen reibungslos!“

Gudrun Wischnewski, Geschäftsführerin AWO Unterbezirk GE/ Bottrop



„Wir arbeiten bereits seit zehn Jahren zusammen und haben noch nie etwas zu beanstanden gehabt. Nickel ist ein Busunternehmen, das sich sofort um jeden Auftrag kümmert und bei dem jede Fahrt bis in das kleinste Detail geplant wird. Mit Nickel zusammenzuarbeiten bedeutet auch, sich nach jeder Veranstaltung gegenseitiges Feedback zu geben, um immer den höchsten Standard an Qualität zu erreichen.“

Casino Zollverein GmbH

„Schon seit über 50 Jahren fahren Busse der Firma Nickel für uns durch Bochum und Gelsenkirchen. Die Zusammenarbeit war und ist stets von hoher Professionalität geprägt. Werte wie Pünktlichkeit, Flexibilität und Zuverlässigkeit werden bei Nickel groß geschrieben. Zusammengefasst: Wir sind überaus zufrieden.“

Dirk Voit, Fachbereichsleiter Einkauf Bogestra



„Nickel organisiert seit fünf Jahren die An- und Abreise unserer Patienten zum Gesundheits- und Rehaszentrum auf Schalke. Wir schätzen insbesondere die kurzen Reaktionszeiten, die hohe Zuverlässigkeit und die hervorragende Erreichbarkeit des Reisespezialisten. Selbst Sonderfahrten und zusätzliche Aufträge sind jederzeit umsetzbar. Die Fahrer sind immer freundlich und nehmen über das übliche Maß hinaus Rücksicht auf die Bedürfnisse unserer Kunden.“

Britta Schulte, Leiterin Kundenmanagement medicos.AufSchalke

„Ob Auswärtsfahrten für Fans, Fahrten zu den Spielen für alle Schalcker Nachwuchsteams und ganz besonders natürlich auch der Mannschaftsbus für unsere Profis – der Reisedienst Nickel bewegt Königsblaue seit mehr als drei Jahrzehnten: Immer freundlich, pünktlich, zuverlässig – und auch beim Vereinslied stets textsicher.“

Peter Peters, Vorstand Finanzen und Organisation FC Schalke 04



„Jahrelanges Vertrauen“

21

# Stiftung

Zum 50. Geburtstag von Uli und Marion Nickel, hat sich das Ehepaar dazu entschieden, eine Stiftung zu gründen: die „**Hans und Uli Nickel Stiftung**“. Den Namen trägt die Stiftung in Erinnerung an seinen Vater, um ihm ein kleines Denkmal zu setzen. Soziales Engagement hat in der Familie schon lange Tradition, nach Großmutter's Motto: „Das was man gerne gibt, kommt hundertfach zurück“.

Durch einen Schicksalsschlag in seiner Vergangenheit wurde Uli früh klar: „Man muss ja nicht immer nur **Bitte** sagen, es darf auch mal ein **Danke** sein.“





„Man muss ja nicht immer nur „bitte“ sagen, es darf auch mal ein „danke“ sein.“  
– Ist das auch eure Philosophie?

Ganz genau. Also eigentlich ist es ja so: Wer Gutes tut, ist auch egoistisch. Weil das Gefühl, das man hat, wenn man anderen hilft, einfach so klasse ist. Man muss sich auch mal fragen „Wofür mache ich das? Für mich, damit ich mich gut fühle, oder für andere?“ Aber es macht mir einfach Spaß zu sehen, dass ich jemanden glücklich gemacht habe.

Das klingt aber doch eher selbstlos, als egoistisch. Was liegt euch besonders am Herzen, wem wollt ihr helfen?

Ich hatte das Glück, dass in meiner Familie genug Geld für meine Ausbildung da war, so dass ich sogar an einer Privatuni studieren konnte.



Bei meiner Frau war das schon anders. Sie musste erst eine Lehre machen und sich so das Studium selbst finanzieren. Da nicht alle solche Startmöglichkeiten haben wie ich, haben wir uns überlegt, besonders Menschen in ihrer Ausbildung zu unterstützen, weshalb auch ein großer Posten unserer Spenden in sechs Deutschlandstipendien fließt. Außerdem unterstützen wir am Max-Planck-Gymnasium zurzeit ein Pilot-Projekt: „Balu und du“.

Dabei übernehmen Schüler der Sekundarstufe zwei die Patenschaft für ein Grundschulkind aus einem sozialen Brennpunkt.

Gerade den Jüngsten muss eine Perspektive gezeigt werden, egal woher sie kommen.

Ulrich Nickel mit Studenten der **Westfälischen Hochschule Gelsenkirchen**, die durch die Stiftung mit einem **Deutschlandstipendium** unterstützt wurden.

## Welche Projekte unterstützt die Stiftung?

Grundsätzlich helfen wir, wo es nötig ist. Wir arbeiten zum Beispiel hier vor Ort mit der evangelischen Kirche. Der Pastor hat einige Familien seiner Gemeinde ausgesucht, die sich ohne weiteres kein schönes Weihnachtessen leisten und sich gegenseitig beschenken können.

Dazu geben wir jeder dieser Familien 250 Euro für ein sorgenloses Weihnachtsfest.

Einmal habe ich morgens in der Zeitung gelesen, dass bei dem Projekt „Warm durch die Nacht“ noch dringend Sommerschuhe benötigt werden. Bei so etwas mache ich kurzen Prozess, gehe zum Schuhgeschäft und kaufe 60 bis 80 Paar. So viel wie eben nötig ist, damit keiner barfuß geht. Mir ist einfach wichtig, dass wir anpacken und helfen.

## Wie entscheidet ihr, wo das Geld am meisten benötigt wird?

Es gibt so viele überregionale Organisationen, wie Misereor, Brot für die Welt, Caritas

und viele mehr, aber direkt vor Ort helfen die wenigsten, obwohl wir hier auch genügend Probleme haben.

Deshalb haben wir uns dafür entschieden, nur im Ruhrgebiet zu helfen, wie es auch in der Satzung unserer Stiftung festgelegt ist.

## Wie wichtig ist es euch, die Menschen kennenzulernen, denen ihr helft?

Sehr wichtig! Ich bestehe auf den persönlichen Kontakt. Natürlich kenne ich nicht jeden Menschen persönlich, der Schuhe von uns bekommen hat, aber zumindest mit den Projektleitern tausche ich mich aus. Mich interessieren die Menschen und ihre Schicksale.

## Und wie wird das finanziert?

Das kommt sozusagen alles aus eigener Tasche. Wir haben keine Overheads und externe Spender gibt es nur unregelmäßig und wenig. Alles Geld, was für die Stiftung verwendet wird, geht eins zu eins zu denen, die Hilfe brauchen.

## Wie sieht denn effektive Hilfe in euren Augen aus?

Erstmal muss man es natürlich wollen. Aber irgendwann reicht es nicht mehr, sich mit Demonstrationsplakaten vor ein Atomkraftwerk zu stellen.

Wenn man wirklich etwas verändern will, muss man Einfluss haben.

Wer die Möglichkeiten hat, sollte diese auch nutzen. Deshalb übe ich auch viele Ehrenämter aus und bin eigentlich immer unterwegs.

Aber ich mache es ja immer wieder GE RN.

Hier eine **Auswahl an Projekten**, die von der Stiftung unterstützt werden :

- Unterstützung bedürftiger Familien der Evgl. Kirchengemeinde Buer-Erle
- Deutschlandstipendien an der Westfälischen Hochschule Gelsenkirchen
- Jugendtreff Ücky in Gelsenkirchen-Ückendorf
- Förderkorb Gelsenkirchen

## Unser Spendenkonto

IBAN: DE 73 4205 0001 0101 1717 81 | BIC: WELADED1 GEK | Sparkasse Gelsenkirchen  
Sofern Ihnen unsere Idee gefällt, freuen wir uns über Ihre Unterstützung.



Ulrich Nickel zu Beginn der Aktion „Kumpelkiste“, die vom FC Schalke 04 ins Leben gerufen wurde.





# Impressum

Reisedienst Nickel GmbH

Weststraße 33

45891 Gelsenkirchen

Tel.: +49 (0) 209 386590

Fax: +49 (0) 209 3865925

Email: [info@nickel.nrw](mailto:info@nickel.nrw)

[www.reisedienst-nickel.de](http://www.reisedienst-nickel.de)

Enstanden in Kooperation mit  
Westfälische Hochschule Gelsenkirchen  
Studiengang Journalismus und Public Relations



immer  
wieder...



# Gute Fahrt!



Für mehr Informationen besuchen Sie uns auf  
[www.reisedienst-nickel.de](http://www.reisedienst-nickel.de) oder auf unserer Facebook Seite